

Kwaliteitsrapport 2019 (cliëntenversie)

Wij zijn er voor jou. Elke dag doen wij met z'n allen ons best jou zo goed mogelijk te ondersteunen.

Je stippelt je eigen pad uit, ontdekt, leert en groeit. In je eentje maar ook samen met de groep.

Omdat wij het belangrijk vinden dat jij je leven leeft zoals jij dat wil kijken we elk jaar wat er goed gaat en wat er beter kan.

Dit doen we met elkaar maar ook door te leren van andere professionals uit de zorg. Elk jaar in juni moeten wij laten weten hoe het afgelopen is gegaan en welk plannen we hebben voor het aankomende jaar.

Dit jaar was een beetje gek. In maart kon je opeens niet meer alles doen zoals je gewend was. Wij moesten er allemaal aan wennen. Je kon een tijdje niet naar dagbesteding, je werk maar ook was het soms lastig om je familie te zien.

Omdat het voor Cura ook allemaal nieuw was laten we je dit jaar iets later dan normaal weten hoe het afgelopen jaar is gegaan en wat we voor je willen doen in het aankomende jaar. Samen met jullie begeleiders hebben jullie laten weten wat belangrijk is. Onze plannen hebben we dan ook niet zomaar bedacht. De meeste komen allemaal naar voren door jullie ervaringen en verhalen.

Jullie hebben ons duidelijk laten weten dat jullie verandering willen in:

- Huis, Cura gaat een spiksplinternieuwe locatie openen die van alle gemakken is voorzien.
- Familie, vrienden en verwanten, we gaan kijken hoe we hun een nog centralere plek kunnen geven in je leven.
- Doen, we gaan werken aan de leukste dagbesteding van heel Rotterdam! Hier kun je werken, leren en ontdekken.

Verder willen we dat jullie nog meer betrokken zijn bij beslissingen die belangrijk zijn voor iedereen die bij Cura woont en werkt. We gaan daarom onderzoeken hoe we jullie betrokkenheid kunnen vergroten.